ADD SECURE

Installation des NavTachoClient

Download, Installation, Einrichtung, typische Fehlerquellen

For a safer and smarter world

List of content / Agenda

- 1. Einführung
- 2. Download
- 3. Installation
- 4. Einrichtung
- 5. Behebung typischer Fehler



Einführung





Smart Transport

AddSecure Smart Transport

Fakten zum NavTachoClient

- Der NavTachoClient (NTC) ist f
 ür die Authorisiergung am Tachographenschreiber während des Auslesens verantwortlich
- Ohne gesteckte Unternehmenskarte kann kein Remote Download stattfinden
- Sie können uns eine Zweitkarte zukommen lassen. Diese kommt dann in unser "Kartenhotel". Dies beugt möglichen Fehlerquellen vor. Für weitere Informationen können Sie uns gerne Informieren
- Der NTC kann ebenfalls zum manuellen Upload der Fahrerkarten dienen.

Download



Download

Lokalisierung des Downloads

- Zunächst müssen Sie sich in das Portal unter <u>https://login.navkonzept.com</u> einloggen
- Öffnen Sie den Reiter Tachograph-Fahrzeug
- Klicken Sie auf das mit der 1 markiereten Symbol
- Mit einem Klick links des mit der 2 Markierten Symbols startet der Download

NavPr	0		GPRS	/ TOEL	* ~	3	Ŗ	15	.		II 6	ō	@ ~	?	i	ወ
♠ ⊕	🗢 🗸 Auswertung 🗸	LiveDisp	o 🗸 🛛 Tachograph 🗸	Fahrter	nbuch ~	Dis	olay 🗸	Modu	ile 🗸							ø
Tachograph	Fahrzeug															
Suche		C							1	7	Sq 🖇	7		CSV	邑	0
Tachograph	-Clientsoftware (Cheu	ite 09:49)							1							
<u>.</u> 2,																<u></u>
🙂 🎼 🤊 🗬 Unte	ernehmerkarte NK: 🖬 heute 0	9:40, 🔚	Gültig bis	: 20.07.2027	7											
Fahrzeug 🔺	Fahrzeug (Portal)	🕈 Fah	rgestell-Nr.	• H •	ы 🕴	9 (90		٠							

Download

Je nach Browser wird der Download anders gelistet, daher finden Sie unterhalb zwei gängige Beispiele. Sie müssen lediglich auf die Datei klicken.

Google Chrome

• Der Download erscheint unten

Firefox & Edge

• Der Download erscheint oben rechts

NavPro	GPRS / TOEL	🖶 ~	3	🔜 15	٠	.		66	۲	~	?	i	ሠ
💼 🐵 🌣 ~ Auswertung ~	LiveDispo ~ Tacho	ograph 🗸	Fahrt	tenbuch 🗸	Displa	y ~	Mod	lule ~					0
Tachograph Fahrzeug													
Suche	0				1		₿ ŗ	Ŷ		D,	C.V	旦	•
Tachograph-Clientsoftware (Cheut	te 10:27)												
± ?													3
😳 🔚 🤊 🛱 Unternehmerkarte NK: 🏴 heute 09:	:40, 🔤	bis	: 20.07.2	027									×
🤊 NavīachographCliexe 🔨										A	lle anz	eigen	×





Installation



Installation

Sofern Sie den Installationspfad beibehalten wollen, drücken sie zunächst Weiter und dann auf Installieren

🥱 Installation von NavTachographClient — 🗌	×	Installation von NavTachogra	aphClient	- [×
Zielverzeichnis auswählen Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das NavTachographClient installiert werden soll.		Komponenten auswählen Wählen Sie die Komponenten au	us, die Sie installieren möchten.			
NavTachographClient wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.		Wählen Sie die Komponenten au die Sie nicht installiert werden s starten.	us, die Sie installieren möchten, ollen. Klicken Sie auf Installieren	und wählen Sie diejer , um die Installation z	igen ab, u	
		Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten:	 Programmdaten Startmenüeinträge Autostart 	Beschreibung Bewegen Sie den Mauszeiger über Komponente, um	eine ihre	
Zielverzeichnis Zielverzeichnis Durchsuchen Durchsuchen Durchsuchen				Beschreibung zu	enen,	
Benötigter Speicher: 6.5 MB Verfügbarer Speicher: 373.3 GB		Benötigter Speicher: 6.5 MB				
Weiter > Abbrecher	n		< Zurück	Installieren A	obreche	n

Installation

Im Falle einer Erstinstallation oder sollte das NavAnwendungsCenter noch nicht installiert sein, werden Sie gefragt, ob dieses Installiert werden soll. Dies ist absolut zu empfehlen, um den zukünftigen update Prozess zu vereinfachen

4	🦻 Installation von NavTachographClient — 🗌 🗙
	Wird installiert
	Bitte warten Sie, während NavTachographClient installiert wird.
	Proceeding with remainder of installation.
	Details anzeigen
🥱 Installation von Nav	/TachographClient ×
Das AddSect Soll das Add installiert we	ire Anwendungscenter ist noch nicht installiert. Secure Anwendungscenter heruntergeladen und :rden?
	Ja Nein
	< Zurück Weiter > Abbrechen
L	EVIT NEVET TVITT

- Mit ja bestätigen und wie im Schritt zuvor auf weiter, sowie Installieren klicken
- Anschließend klicken Sie auf Fertigstellen







Zuerst müssen Sie die Einstellungen öffnen
Diese finden Sie unter Verwaltung-Lokale Instanz-Einstellungen

me	Verwaltung Hochladen (Impr	ort)	Aktivitäten Info		
	Lokale Instanz (dieser PC)	•	o [©] Einstellungen etzt verbunden.		
	Instanz im Netzwerk	•	Kartenleser Kartenleser-Verbindungen Konfigurationsprofile test		

• Dort klicken Sie auf *Neues Konfigurationsprofil*

Navkonzej Allgemeine	pt Tachogr Finstellu	aph Client by Ad	dSecure - Einstellunger	1 profile	Protokoll	Dienst	Informationen			-	Х
Neues	Konfigura	tionsprofil	Konigurationo	Jiolic	1 Iotonon	Dioliot	monnationen		Ausgewählte Pro	ofile löschen	
Name	Aktiv	Anmeldung	Bearbeitet von	Bear	beitet am	UID					
			Speichern					Zurückse	tzen	X	

• Hier angekommen, vergeben Sie dann einen beliebigen Profilnamen

Navkonzept Tachograph Client by AddSecure - Neues Profil —		×
Allgemeine Einstellungen Anmeldung Emailbenachrichtigungen Informationen		
Profilname		
	🗹 Aktiv	
Beschreibung		
	^	
	\sim	
Unternehmenskarte		
Feste Kartenleserverknüpfung benutzen	~	
Die Unternehmenskartenzuweisung funktioniert nicht bei Kartenlesern mit fester Profilzuordung.		
Lokale Archivierung im Datenverzeichnis (\Archiv) - Fahrerkarten über Kartenleser - importierte Daten		
Speichern (5)	х	

- Anschließend öffnen Sie den Reiter Anmeldung
- Dort füllen Sie die Felder mit den entsprechenden Daten eines Adminstratorenkontos
- Nach dem erfolgreichen überprüfen. Am rechten unteren Bildschirmrand erhalten Sie eine Rückmeldung über den Erfolg bzw. Misserfolg der Anmeldung
- Nun Speichern Sie per klick auf Speichern

9	Navkonzept Tachograph Clie	ent by AddSecu	re - Neues Profil		-		×
[Allgemeine Einstellungen	Anmeldung	Emailbenachrichtigungen	Informationen			
	Mandant	-					
	Benutzername						
	Passwort						
	Passwort (wiederholen)						
		Überprüfe	n				
[Speid	chern (5)			х	

- Nach dem erfolgreichen Erstellen des Konfigurationsprofil, öffnen Sie den Reiter Kartenleser.
 Dort erscheint Ihr angeschlossener Kartenleser. Bei diesem wählen Sie nun das eben erstellte Profil.
- Zuletzt Speichern Sie auch dies per klick auf Speichern

Navkonzept Tachograph Client by AddSecur	e - Einstellungen					- 🗆 X
Allgemeine Einstellungen Kartenleser I	Konfigurationsprofile	Protokoll Dienst	Informationen			
Kartenleser erneut prüfen					Nicht erreichbare Ka	rtenleser entfernen
Kartenleser	Verbunden über	SN	Version	Kontaktlos	Konfigurationsprofil	
Broadcom Corp Contacted SmartCard 0	local.pcsc.0	0123456789ABCD	0000000		Kein Konfigurationsprofil 🔹	
					Kein Konfigurationsprofil Auslese Test	
<u> </u>	Speichern				Zurücksetzen	X





Dieser Abschnitt richtet sich an IT-Abteilungen, IT-Dienstleister oder auch erfahrene Windows User. Sollten Sie niemanden haben, der sich um diese Fehler kümmern kann, können Sie sich natürlich an unseren Support wenden, dieser wird Ihnen soweit Möglich zur Seite stehen.



Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

- Wenn im Geräte-Manager "Microsoft Usbccid-Smartcard-Leser(WUDF)" steht, müssen Sie den Geräte spezifischen Treiber installieren
- Dazu Rechtsklick auf den Kartenleser und auf *Treiber* aktualisieren gehen

📇 Geräte-Manager	_		×									
Datei Aktion Ansicht ?												
♦ ♦												
> 🛱 Anschlüsse (COM & LPT)			^									
> 👖 Audio, Video und Gamecontroller												
> 👖 Audioeingänge und -ausgänge												
> 📓 Biometrische Geräte												
> 🚯 Bluetooth												
> 💻 Computer												
> 🖵 ControlVault Device												
> 🚍 Druckwarteschlangen												
> 🎽 Firmware												
> 🏣 Grafikkarten												
> 🛺 Human Interface Devices	> 🐺 Human Interface Devices											
> 👰 Kameras												
> 🛖 Laufwerke												
> 📗 Mäuse und andere Zeigegeräte												
> 📲 Modems												
> 🛄 Monitore												
> 🖵 Netzwerkadapter												
> 🔲 Prozessoren												
> 🔚 Sensoren												
> 📲 Sicherheitsgeräte												
🗸 🔄 Smartcard-Leser												
Microsoft Usbccid-Smartcard												
> Softwaregeräte Ireiber aktualisieren												
> 📑 Softwarekomponenten Gerät deaktivieren												
> 🎥 Speichercontroller 🛛 🛛 Gerät deinstallieren												
Speichertechnologiegeräte			× .									
Startet den Treiberupdate-Assistenten für das Nach geänderter Hardware suchen												

Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

• Dort suchen Sie dann auf Ihrem Rechner nach dem entsprechenden Treiber

🛃 Geräte-Manager	_		\times
Datei Aktion Ansicht ?			
🗢 🔿 📰 📴 🖳 💻 🖳 🗶 🏵			
> 4		×	^
> 4 - I Treiber aktualisieren – Microsoft Usbccid-Smartcard-Leser (WUDF)			
Wie möchten Sie nach Treibern suchen?			
 > ■ Automatisch nach Treibern suchen > ■ 			
 > ↓ > ↓ → Auf meinem Computer nach Treibern suchen > ↓ > ↓ ↓ ↓ 			
		1	l
	Abbrech	en	~

• Nun wählen Sie den markierten Punkt



Kartenleser wird unter Einstellungen nicht gelistet oder Karte wird nicht erkannt

- Dort suchen Sie den entsprechenden Treiber und Bestätigen alles, bis dieser erfolgreich installiert wurde
- Sollte er dort nicht auftauchen, müssen Sie diesen auf der Herstellerseite im Internet downloaden
- Gegeben falls müssen Sie dann die Schritte unter diesem Punkt wiederholen
- Oft ist es notwendig den zuständigen Dienst neu zu starten, die Anleitung dazu finden Sie im nächsten Abschnitt



Korrekter Treiber des Kartenlesers, dennoch wird kein Kartenleser oder keine Unternehmenskarte erkannt

• Öffnen Sie die Dienste, entweder per drücken des Windowslogos und eintippen von "Dienste" oder per Taskmanager im Abschnitt Dienste



👰 Task-N	Manager								— C	x c
Datei O	ptionen A	Insicht								
Prozesse	Leistung	App-Verlauf	Autosta	rt Benutzer	Details	Dienste				
Name	~		PID	Beschreibung				Status	Gruppe	^
Navkoi	nzept Tacho	ograph Cli	11116	Navkonzept T	achograp	h Client b	AddSecure	Wird ausgeführt		
() w	D-t-il-	jopi cim	-11					ind dasgeraine		
🔿 Weni	iger Details	🔍 Dienst	e öffnen							

• Dort suchen Sie den Dienst "Navkonzept Tachograph Client by Addsecure " und starten diesen Per rechtsklick neu

🕎 Task-Manager				- 🗆	\times
Datei Optionen Ansicht					
Prozesse Leistung App-Verlauf	Autosta	nt Benutzer Details Dienste			
Name Pl	DI	Beschreibung	Status	Gruppe	^
😪 Navkonzept Tachograph Cli 11	116	Navkonzont Tachograph Client by AddSacure	Wird ausgefüh	rt	×
🚫 Weniger Details 🌼 Dienste d	öffnen	Starten Anhalten			
		Neu starten			
		Dienste öffnen			
		Online suchen			
		Zu Details wechseln			